

11.A – Gazdálkodás és ügyviteli ismeret (pincérek)

- A vendéglátás tevékenysége, fő folyamatai
 - Beszerzés
 - Raktározás
 - Termelés
 - Értékesítés
- Bruttó és nettó tömegszámítás, csomagolás, göngyöleg
- Tömegveszteség és –növekedés számítása
- Bevétel összetétele
- ÁFA elszámolása
- Jövedelmezőségi mutatók, jövedelmezőségi tábla
- Vállalkozások – egyéni vállalkozások, közkereseti társaságok, betéti társaságok